



AREA PUGLIA NORD BASILICATA E MOLISE  
AREA PUGLIA SUD

## DIREZIONE REGIONALE BASILICATA PUGLIA E MOLISE

### **LA FORMAZIONE...QUESTA SCONOSCIUTA CHE VORREMMO RITROVARE!**

Diciamo un'incontrovertibile verità, che nessuno si sognerebbe di smentire: che la formazione continua nel mondo del lavoro è necessaria e aiuta a dare il proprio contributo con maggiore e sempre più aggiornata professionalità.

Anche l'Azienda esprime questa convinzione in ogni circostanza relativa all'argomento.

Noi lavoratori però viviamo una situazione distopica nella realtà quotidiana. L'ultima migrazione con Ubi, su cui è stato scritto già moltissimo, è solo una delle prove di tale differenza tra enunciato e vissuto.

La realtà, ben più amara e sconcertante, è che ormai di formazione vera se ne fa pochissima.

Non parliamo di quella formazione alta che comprende corsi a contenuto comportamentale e che pure sarebbe utile a formare lavoratori e capi, ma anche soltanto di quella necessaria per imparare normative, tecniche e procedure lavorative. Il contesto lavorativo è mutato profondamente in un tempo velocissimo, per cui le guide e i manuali (troppi in realtà) non bastano a farsi un'idea precisa di come si deve procedere nelle sempre più complesse situazioni con cui veniamo a contatto. La conseguenza è che ci si arrabatta con approssimazione, tra tentativi sul campo e continui confronti tra colleghi volenterosi ed è facile, in questo modo, incorrere in errori che potrebbero anche dare luogo a contestazioni disciplinari.

Si potrebbe obiettare che la formazione a distanza viene elargita in gran quantità. Purtroppo quest'ultima, troppo spesso, si limita a "informazioni sui prodotti" al fine di fornire "stimoli" a vendere e non a migliorare la consulenza professionale. Si potrebbe obiettare ancora che si tengono numerose video-chat su argomenti i più disparati, ma anche queste, ahimè numerosissime (anche oltre il fisiologico e a volte fissate all'ultimo secondo, viste tutte le altre incombenze quotidiane) si risolvono spesso in spinte a vendere e comunicazioni di classifiche varie e conseguenti rimproveri a chi non arriva in hit-parade. Salviamo ovviamente i colleghi che le organizzano in quanto anche loro sono "vittime", forse inconsapevoli, di questo meccanismo perverso.

*Tutto ciò non è quello che l'azienda ha il dovere di fornire ai lavoratori per permettere loro di lavorare con consapevolezza, professionalità e tranquillità. E in cui avrebbe anche interesse ad investire.*

Chiediamo con forza e convinzione che l'azienda torni a fornire a tutti **adeguata formazione tecnica, procedurale, legislativa e comportamentale in maniera seria ed efficace**, in presenza quando sarà possibile ma anche tramite i moderni mezzi tecnologici, che non sia solo l'ennesima pressione commerciale travestita!

A maggior ragione in un periodo come il recente passato, quello ancora presente e il nostro futuro sempre più complesso crediamo di averne tutto il diritto, a fronte di un massimo impegno profuso, concretizzato nei brillanti risultati conseguiti dal Gruppo!

Bari, 14 giugno 2021